

Sicherheitsfragen als „weitere Information zum Schutz des Kontos“



dummy2@lg.nuernberg.de

Weitere Informationen erforderlich

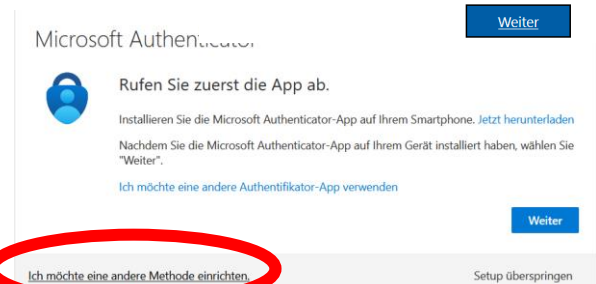
Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

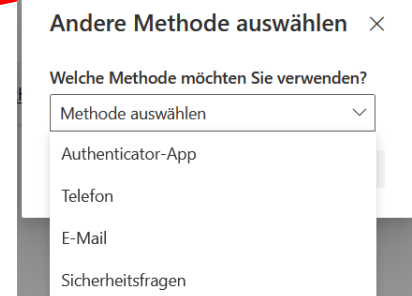
[Weitere Informationen](#)

Bei der Erstanmeldung oder nachdem die zusätzlichen Informationen zurückgesetzt wurden verlangt die digitale Schule für m365 weitere Informationen.

Dann kommt die extrem ärgerliche Aufforderung zur Installation der Authenticator App. Das können Sie tun und es funktioniert auch gut, dazu muss die App aber auf einem Gerät installiert werden, auf das das **Kind in der Schule Zugriff hat**. Leider kann ich daran nichts ändern.

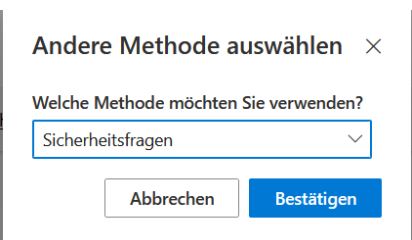


Unten links ist ganz unauffällig der Link zu anderen Methoden.



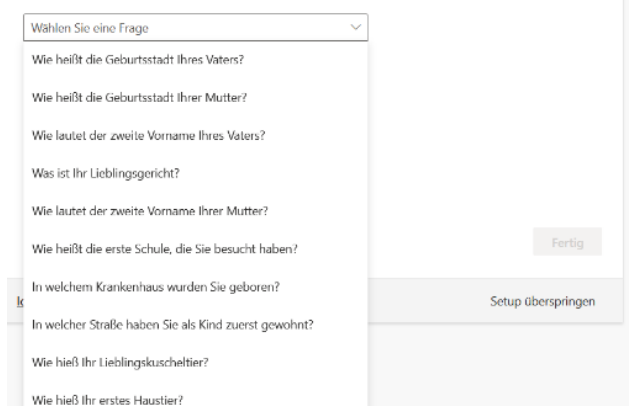
Es gibt noch die Optionen Telefon, E-Mail und Sicherheitsabfragen. Bitte richten Sie eine Methode ein, auf die die Kinder in der Schule zugreifen können.

Die einzige Methode, die ohne Handy oder Online-Mailkonto auskommt, sind die Sicherheitsfragen.



Jetzt muss man aus dem Menü drei Fragen auswählen und die Antworten eingeben. Natürlich müssen die Antworten nicht wahrheitsgemäß sein. Die Kinder müssen sie sich nur merken oder aufschreiben, damit sie **in der Schule** darauf zugreifen können.

Sicherheitsfragen



Bitte üben Sie mit ihrem Kind die Eingabe des Benutzernamens (@lg.nuernberg.de) und des Kennworts. Es kostet im Unterricht viel Zeit, wenn es bei der Anmeldung ständig Tippfehler gibt. Nachträglich können die Sicherheitseinstellungen oder Kennwörter auch geändert werden. Eine Anleitung finden Sie auf der Homepage:

[Anleitung Kennwort](#)

Viele Grüße

Carsten Bergmann